

11. CÓMO Y A QUIÉN CONTACTAR

Nuestro *Bureau Liquidateur*, como figura en el punto anterior, es el de Ispra. Para los contactos por **correo electrónico**, se ha de entrar en PMO-Contact

<https://ec.europa.eu/pmo/contact/fr/domains>

<https://ec.europa.eu/pmo/contact/en/domains>

y una vez allí, hacer clic en el primer rectángulo “Assur maladie”. Aparecen entonces 10 opciones que cubren todo el campo de la asistencia médica. En todas ellas hay una colección de “preguntas frecuentes” así como un formulario para preguntas personales. Se obtiene un acuse de recibo que anuncia una contestación en el plazo de 15 días, pero en nuestra experiencia la respuesta se recibe rápidamente, a menudo a vuelta de correo. **Nota: Todas las direcciones anteriores de correos electrónicos de contacto del PMO para los servicios de la RCAM han sido desactivadas.**

Para los **contactos telefónicos**:

temas generales:

- telefónico: +39-0332-785757(Ispra), que funciona todos los días (lunes a viernes) de 10 a 12 h. y de 14 a 16 h. O +32 2 29 97777 (Bruselas) de 9.30 a 12.30

temas específicos:

- presupuestos dentales: Tel.: +39-0332-785757
Fax: +39-0332-785479
- medicina preventiva (*dépistage*) (de 9 a 13 horas):
Tel.: +32-2-29 53 866
- accidentes
Tel.: +32-2-2960595
Fax : +32-2-2966643
- petición certificados:
Tel. 0039-0332-789026

Para las **direcciones postales**:

- para Ispra, la arriba indicada en el punto 8
- para lo relacionado con la medicina preventiva:
Commission européenne RCAM MEDECINE PREVENTIVE
MERO 41, Avenue de Tervuren, B-1040 BRUSELAS