



EU Login RCAM en ligne Guide d'accès

Ce que vous devez savoir sur EU Login

Qu'est-ce qu'un code EU Login ?

EU Login est le service d'authentification informatique de la Commission européenne. Le code EU Login, composé d'une adresse électronique et d'un mot de passe, permet aux utilisateurs autorisés d'accéder à un large éventail de services web gérés par la Commission.

Quels sont les services proposés ?

EU Login permet de :

- consulter toutes les informations disponibles sur les sites **My IntraComm** des Pensionnés et **Staff Matters Portal**
- poser une question au PMO via l'application **PMO Contact**
- consulter et suivre le traitement de dossiers via l'application **RCAM en ligne** : introduire des demandes de remboursement de frais médicaux, des demandes d'autorisations préalables pour des traitements ou du matériel médical, demander une prise en charge pour une hospitalisation, et bien d'autres choses encore

Comment obtenir un compte EU Login ?

Toute la procédure est décrite dans le guide d'accès ci-après.

Pour créer un compte, il faut :

- un téléphone portable (GSM, smartphone)
- un PC (ordinateur) ou une tablette
- une adresse électronique pour la réception et l'envoi d'emails

Guide d'accès à EU Login et RCAM en ligne

La procédure se déroule en 3 étapes : création du compte **EU login**, demande d'accès à **RCAM en ligne** et activation de l'accès à **RCAM en ligne**.
Rassurez-vous, cette procédure ne doit être effectuée qu'une seule fois.

1^{ère} étape : créer le compte EU login

1. Ouvrir le lien <https://webgate.ec.europa.eu/cas>

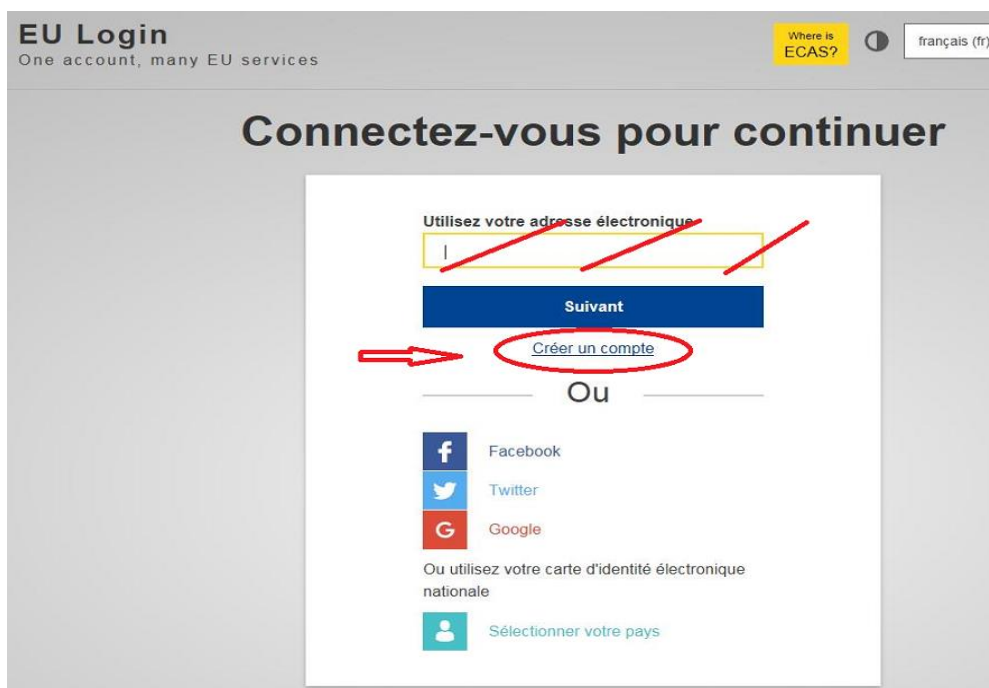
Placer le curseur de la souris sur le lien en bleu, appuyer sur la touche "CTRL" du clavier et cliquer simultanément sur le bouton gauche de la souris



OU taper l'adresse directement dans le champ du navigateur Internet



2. Cliquer sur [Créer un compte](#)



3. Compléter les 4 premières cases, retranscrire les caractères qui apparaissent sur l'image dans la case **Saisir le code**, cocher la case déclaration de confidentialité et cliquer sur **Créer un compte**

Créer un compte

[Aide aux utilisateurs externes](#)

Prénom

Nom de famille

Courriel électronique

Confirmer l'adresse électronique

Langue des courriels
français (fr)

Saisir le code



☒ En cochant cette case, vous reconnaissez avoir lu et compris la [déclaration de confidentialité](#)

Créer un compte

4. Après l'enregistrement de la demande, le message suivant apparaît :

EU Login
One account, many EU services

Where is ECAS?  fra

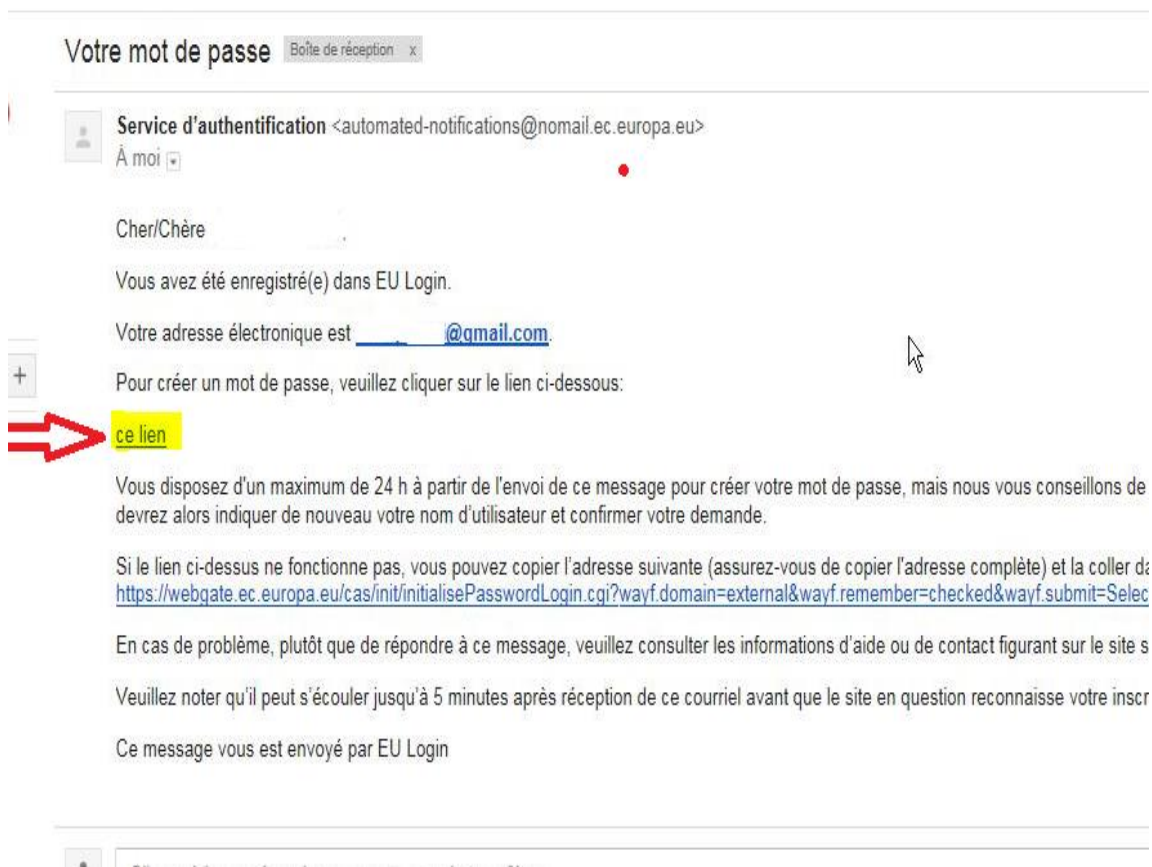
Nouveau m

Créer un compte

Merci de vous être enregistré. Vous allez recevoir un courriel vous permettant de terminer la procédure d'enregistrement.

Quelques minutes plus tard, un message du Service d'authentification de la Commission est envoyé à votre adresse électronique

5. Ouvrir l'email et cliquer sur [ce lien](#) pour créer le mot de passe



6. Compléter la case **Nouveau mot de passe** avec le mot de passe que vous souhaitez utiliser

Nous vous conseillons d'utiliser un mot de passe qui est composé au minimum de **10 caractères** en reprenant **majuscule(s)**, **minuscule(s)**, **chiffre(s)**

Ex : **Ceciestunexemple12**

Taper une seconde fois votre mot de passe dans la case **Confirmer le nouveau mot de passe** et cliquer sur **Soumettre**

Nouveau mot de passe

 Veuillez choisir un nouveau mot de passe.

(Externe)

Nouveau mot de passe

.....

Confirmer le nouveau mot de passe

.....|

Soumettre

Un mot de passe ne peut pas contenir votre nom d'utilisateur et doit comporter au minimum 10 caractères, choisissez parmi au moins trois des quatre groupes de caractères suivants (espaces autorisés):

- Majuscules: A à Z
- Minuscules: a à z
- Chiffres: 0 à 9
- Caractères spéciaux: !"#\$%&'()*+,-./:;<=>?@[\\]^_`{|}~

Exemples: 7SV1vjeD1 M2OxWerDqU hJG7cap7GP

[\[Générer d'autres mots de passe d'exemple\]](#)

7. Le système vous informe que le mot de passe a été accepté

Cliquer sur **Continuer** pour enregistrer le numéro de téléphone portable

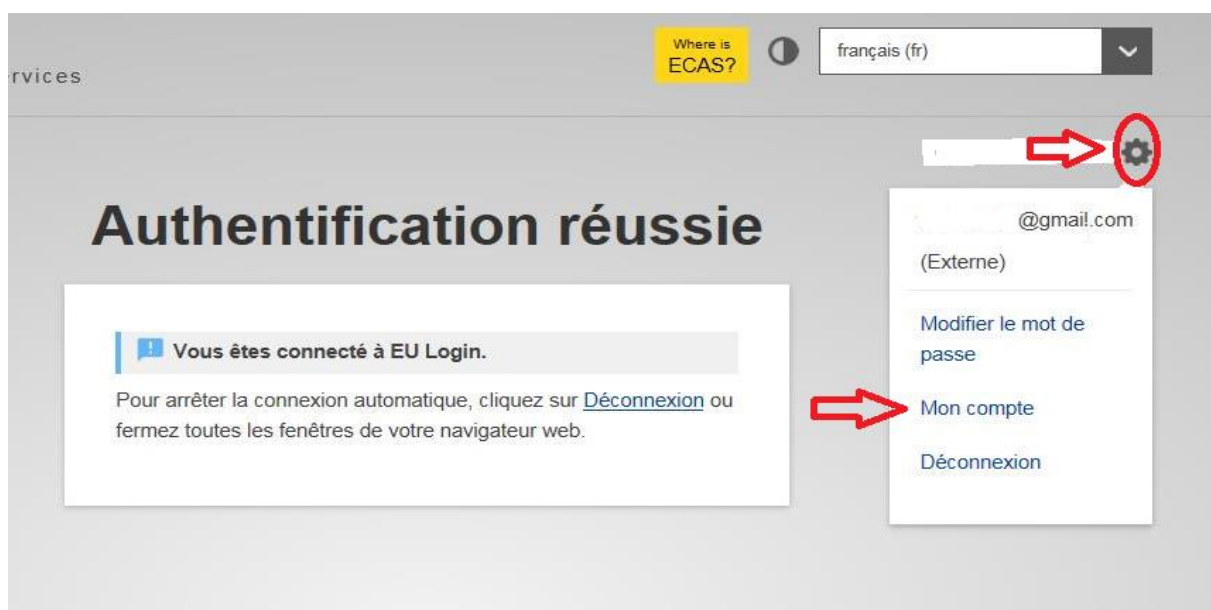
Nouveau m

Nouveau mot de passe

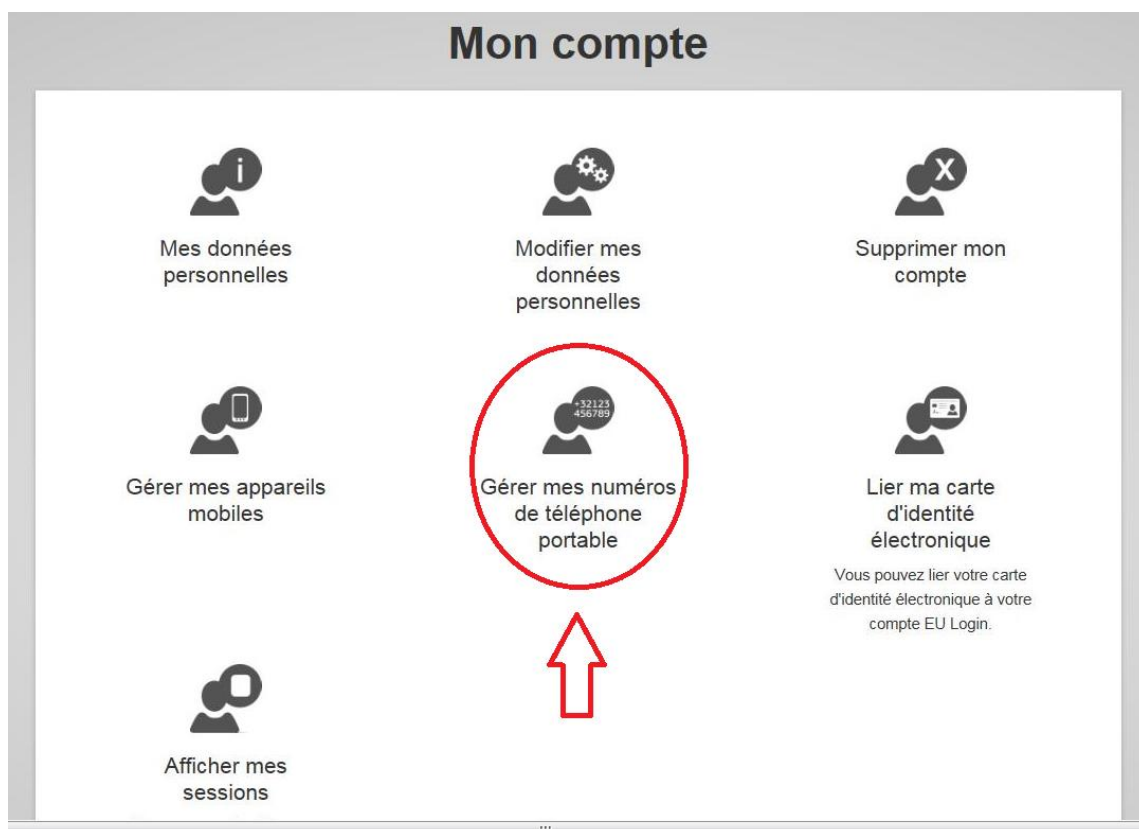
 Votre mot de passe EU Login a été modifié.

Continuer 

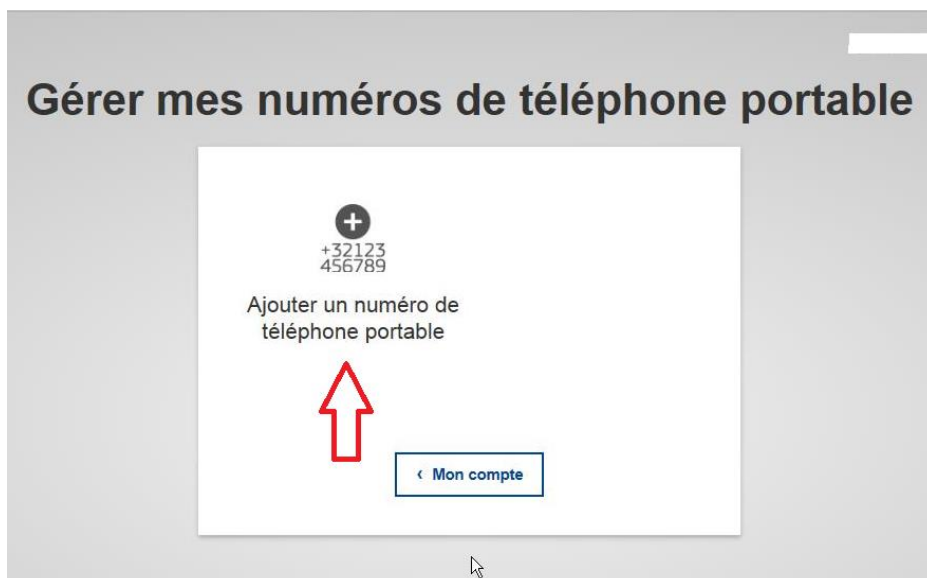
8. Pour pouvoir introduire le numéro de téléphone portable, cliquer sur l'icône paramètre  et ensuite sur **Mon compte**



Cliquer sur **Gérer mes numéros de téléphone portable**



Cliquer sur **Ajouter un numéro de téléphone portable**



Ajouter le numéro de téléphone en respectant bien le format international avec indicatif du pays. Ne pas insérer d'espaces entre les chiffres.

Exemple : +32 pour Belgique, +39 pour Italie, etc



Un nouveau message (SMS) est envoyé sur votre téléphone portable. Il contient le code "challenge". Ce code alphanumérique unique se compose de 8 caractères qu'il faut reproduire dans les 2 cases **Code "challenge" reçu par SMS**.

Cliquer ensuite sur **Finaliser**

Code "challenge" envoyé par SMS, pour l'ajout d'un numéro de téléphone portable

indiquer votre numéro de téléphone portable

indiquer le code composé de 2x4 caractères reçu par SMS

Veillez indiquer le code "challenge" envoyé par SMS sur votre téléphone portable.

Le message peut mettre jusqu'à 15 minutes pour atteindre votre téléphone portable.

Número de téléphone portable

+324865 [redacted]

Code "challenge" reçu par SMS

ka4a - thau

Finaliser Annuler

Le système confirme ensuite que le numéro de téléphone a bien été ajouté

□ **Gérer mes numéros de téléphone portable**

✓ Votre numéro de téléphone portable +32486 [redacted] a été ajouté.

+ +32123 456789

Ajouter un numéro de téléphone portable

- +32123 456789

Effacer un numéro de téléphone portable

[< Mon compte](#)

Un email de confirmation est également envoyé par courrier électronique

One new mobile phone number has been added to your EU Login account (Un nouveau numéro de t

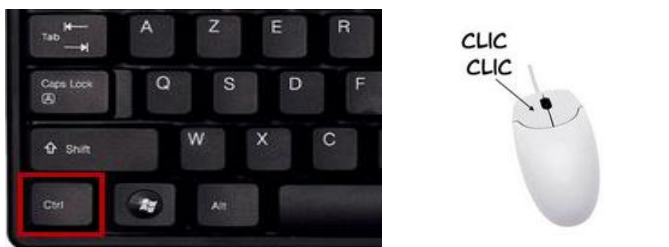


9. Cliquer sur l'icône paramètre  et ensuite sur **Déconnexion**

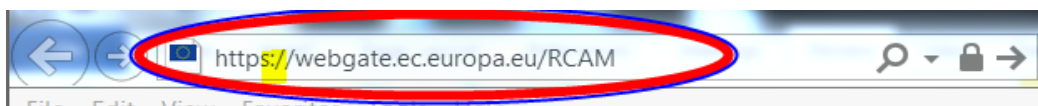


2^e étape : demander l'accès à RCAM en ligne

1. ouvrir le lien <https://webgate.ec.europa.eu/RCAM> en appuyant sur la touche "CTRL" du clavier et en cliquant simultanément sur le bouton gauche de la souris.



OU taper l'adresse directement dans le champ de votre navigateur internet



2. Cliquer sur **Accéder au RCAM en ligne via Internet**

Régime Commun d'Assurance Maladie

Bienvenue sur le RCAM en ligne

L'accès à l'application via internet (réseau externe) est disponible uniquement au personnel de la Commission, du Conseil, du Parlement, de la Cour de Justice, de la Cour des Comptes, du Contrôleur de la protection des données, du Comité des Régions, du Comité économique et Social, des écoles européennes, de l'Institut de Florence des pensées, des agences ayant transmis leur téléphone portable et ayant donné leur consentement pour l'utilisation de leur téléphone portable dans le cadre de la sécurité informatique.

Vous trouverez deux accès possibles au RCAM en ligne, les deux utilisent votre identifiant EU Login:

~~Accès via le réseau interne des institutions~~

Si vous voulez utiliser le RCAM en ligne à partir de votre ordinateur professionnel (personnel actif), veuillez choisir le lien ci-dessous.

Vous utiliserez:

- votre nom d'utilisateur ou votre adresse électronique
- votre mot de passe

~~Accéder au RCAM en ligne via le réseau interne des institutions~~

Accès via Internet

Si vous accédez au RCAM en ligne sans passer par le réseau interne des institutions (par ex: affiliés pensionnés et autres non-actifs, affiliés qui accèdent de chez eux, ...) veuillez prendre cette option.

Vous utiliserez:

- votre nom d'utilisateur ou votre adresse électronique
- votre mot de passe
- votre numéro de téléphone mobile pré-enregistré
- un code transmis par SMS sur votre téléphone mobile

Accéder au RCAM en ligne via Internet

3. Taper son adresse mail électronique et cliquer sur **Suivant**

Ce site web utilise des cookies. En savoir plus sur la [politique de la Commission européenne en matière de cookies](#) Fermer ce message X

EU Login
One account, many EU services

Where is ECAS? français (fr)

RCAM online requiert votre authentification

Connectez-vous pour continuer

Utilisez votre adresse électronique

Suivant

[Créer un compte](#)

Ou

Ou utilisez votre carte d'identité électronique nationale

 [Sélectionner votre pays](#)

Simple, rapide et sûr: télécharger l'app **ECAS**

4. Compléter la case "Mot de passe" et choisir la méthode d'authentification **Téléphone portable**

RCAM online requiert votre authentification

Connectez-vous pour continuer

Bienvenue

 @gmail.com
(Externe)

[Vous souhaitez vous connecter avec une autre adresse électronique?](#)

Mot de passe

[Mot de passe perdu?](#)

Méthode d'authentification

Mot de passe
App EU Login avec code PIN
App EU Login avec code QR
Téléphone portable + SMS
Token
Token CRAM

Connexion

Simple, rapide et sûr: télécharger l'app **EU Login**

5. Introduire le numéro de téléphone portable en respectant toujours le format international avec l'indicatif du pays et cliquer sur **Connexion**

RCAM online requiert votre authentication

□ **Connectez-vous pour continuer**

Bienvenue

@gmail.com
(Externe)

[Vous souhaitez vous connecter avec une autre adresse électronique?](#)

Mot de passe

.....

[Mot de passe perdu?](#)

Méthode d'authentification

Téléphone portable + SMS



Téléphone portable

+32

Format international avec indicatif du pays -
par exemple, pour la Belgique: +32 123 45 67
89

Connexion

6. Un nouveau message SMS (texto) est envoyé sur le téléphone portable.

Ce message contient un code alphanumérique à usage unique.

Ce code se compose de 9 caractères (aussi appelé "code challenge") qu'il faut reproduire dans les 3 cases **Code "challenge" reçu par SMS**

Cliquer ensuite sur **Connexion**

Connectez-vous pour continuer

Authentification par code "challenge" reçu par SMS

Saisissez le code "challenge" envoyé par message SMS sur votre téléphone portable. Le message peut mettre plusieurs minutes pour atteindre votre téléphone portable.

Numéro de téléphone portable

+32

Code "challenge" reçu par SMS

indiquer le code composé de 3x3 caractères reçu par SMS

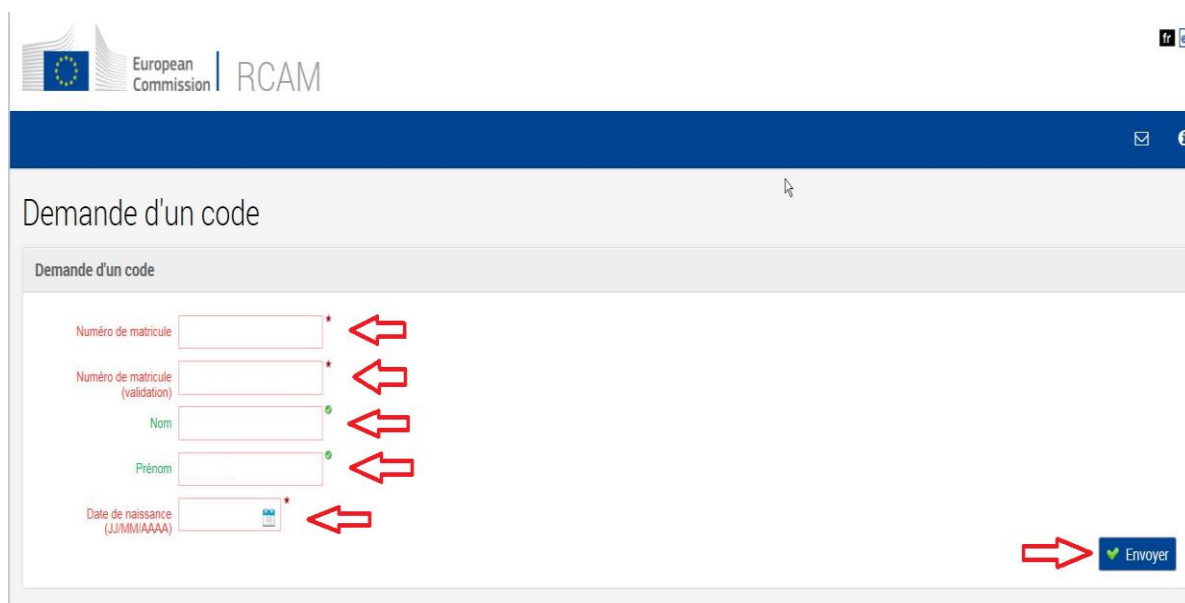
Connexion



Ayez le bon réflexe !

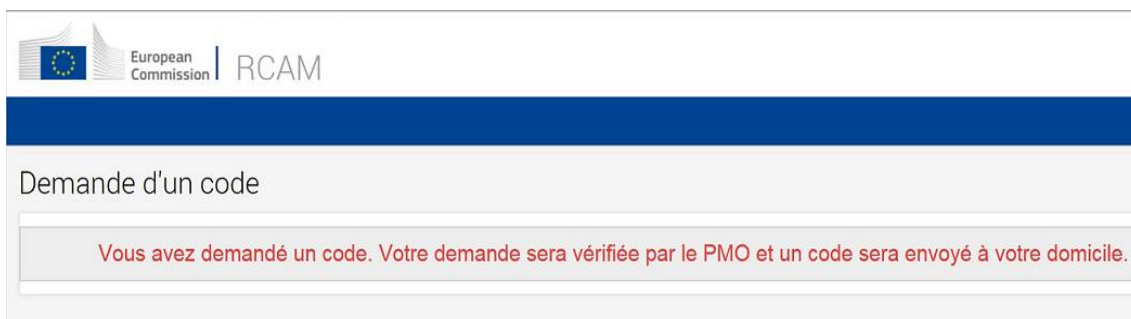
Supprimer le SMS de votre messagerie dès que vous aurez introduit le code "challenge" pour éviter toute confusion plus tard. En effet, ce code unique est renouvelé à chaque nouvelle connexion sur RCAM en ligne.

7. Sur l'écran **Demande d'un code**, compléter toutes les cases et cliquer sur le bouton ✓ **Envoyer** dans le coin inférieur droit de l'écran



The screenshot shows the 'Demande d'un code' form. At the top, there is a header with the European Commission logo and 'RCAM'. Below the header, the title 'Demande d'un code' is displayed. The form contains several input fields: 'Numéro de matricule' (two fields), 'Nom', 'Prénom', and 'Date de naissance (JJ/MM/AAAA)'. Red arrows point to each of these fields, indicating they must be filled. At the bottom right, there is a blue button labeled 'Envoyer' with a green checkmark icon. A red arrow points to this button.

8. Le message suivant apparaît à l'écran



The screenshot shows the confirmation message: 'Vous avez demandé un code. Votre demande sera vérifiée par le PMO et un code sera envoyé à votre domicile.' The message is displayed in a light gray box with a red border.



A ce stade, il est **impossible de continuer la procédure d'authentification sans la lettre recommandée du PMO.**

Cette lettre contient un code alphanumérique à usage unique à utiliser seulement lors de la 1^{ère} connexion.

3^e étape : activer l'accès à RCAM en ligne

Dès réception de la lettre recommandée, vous avez 6 mois pour confirmer votre enregistrement. Passé ce délai, il faudra demander un nouveau code.

Bruxelles, le 20/02/2018
PMO/3/TOKEN_FR NP:

(Envoi par recommandé)

Objet : Activation de votre compte RCAM en ligne via ECAS

Madame, Monsieur,

Vous avez récemment créé un login et un mot de passe ECAS pour accéder à l'application RCAM en ligne. Afin de sécuriser l'accès à votre dossier personnel, vous devez à nouveau vous connecter sur le site <https://webgate.ec.europa.eu/RCAM>, entrer votre login et le mot de passe que vous aviez créé lors de votre précédente session. Ensuite vous devez introduire le code secret à usage unique ci-dessous dans le champ prévu à cet effet:

FCW-4V7-4HY-C4U

**vous recevrez un
code différent**

Vous disposez de 5 essais pour introduire cette clef. Celle-ci est valable jusqu'au 20/08/2018.

Le PMO vous souhaite une excellente utilisation du RCAM en ligne et vous rappelle qu'il n'y a plus lieu de transmettre de documents sous forme papier. Vous devez garder les originaux des documents scannés que vous aurez téléchargés.

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

1. Taper l'adresse RCAM en ligne depuis votre navigateur Internet
<https://webgate.ec.europa.eu/RCAM>
2. Cliquer sur **Accéder au RCAM en ligne via Internet**

The screenshot shows the 'Régime Commun d'Assurance Maladie' login page. It has two main options: 'Accès via le réseau interne des institutions' (crossed out with a large red X) and 'Accès via Internet' (indicated by a red arrow pointing to its button). The 'Accès via Internet' section lists required credentials: user name or email, password, pre-registered mobile number, and a code sent via SMS. A red box highlights the 'Accéder au RCAM en ligne via Internet' button.

3. Taper son adresse mail électronique et cliquer sur **Suivant**

Ce site web utilise des cookies. En savoir plus sur la [politique de la Commission européenne en matière de cookies](#) Fermer ce message X

EU Login
One account, many EU services

Where is ECAS? français (fr)

RCAM online requiert votre authentification

Connectez-vous pour continuer

Utilisez votre adresse électronique

Suivant

[Créer un compte](#)

Ou

Ou utilisez votre carte d'identité électronique nationale

 [Sélectionner votre pays](#)

Simple, rapide et sûr: télécharger l'app **ECAS**

4. Compléter la case "Mot de passe" et choisir la méthode d'authentification **Téléphone portable + SMS**

RCAM online requiert votre authentification

Connectez-vous pour continuer

Bienvenue

 @gmail.com
(Externe)

[Vous souhaitez vous connecter avec une autre adresse électronique?](#)

Mot de passe

[Mot de passe perdu?](#)

Méthode d'authentification

Mot de passe
App EU Login avec code PIN
App EU Login avec code QR
Téléphone portable + SMS
Token
Token CRAM

Connexion

Simple, rapide et sûr: télécharger l'app **EU Login**

5. Introduire le numéro de téléphone portable en respectant toujours le format international avec l'indicatif du pays et cliquer sur **Connexion**

RCAM online requiert votre authentification

□ **Connectez-vous pour continuer**

Bienvenue

@gmail.com
(Externe)

[Vous souhaitez vous connecter avec une autre adresse électronique?](#)

Mot de passe

.....

[Mot de passe perdu?](#)

Méthode d'authentification

Téléphone portable + SMS



Téléphone portable

+32 x

Format international avec indicatif du pays -
par exemple, pour la Belgique: +32 123 45 67
89

Connexion

6. Un nouveau message SMS (texto) est envoyé sur le téléphone portable

Ce message contient un code alphanumérique à usage unique.

Ce code se compose de 9 caractères (aussi appelé "code challenge") qu'il faut reproduire dans les 3 cases **Code "challenge" reçu par SMS**

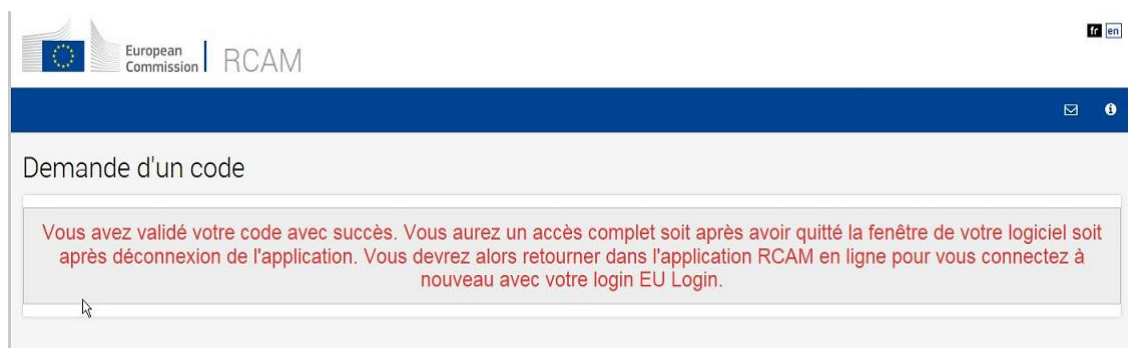
Cliquer ensuite sur **Connexion**

7. Recopier, dans les cases, le code alphanumérique à usage unique indiqué dans la lettre du PMO

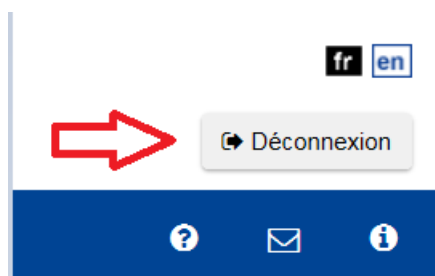
Un dernier message annonce la réussite de la validation du code

L'accès à **RCAM en ligne** est possible dès le **lendemain**

L'accès à **My IntraComm** nécessite un délai d'attente de **48 heures**



8. N'oubliez pas de vous déconnecter en cliquant sur le bouton **Déconnexion** dans le coin supérieur droit de l'écran et **Me déconnecter**



et



Voilà la procédure de création des comptes est terminée ☺

Vous trouverez ci-après les adresses des sites que vous pouvez consulter

o o
o

Liens utiles

My IntraComm - Page d'accueil des Pensionnés

<https://myintracomm.ec.europa.eu/retired/FR/Pages/index.aspx>



Retirees' Welcome

Vous êtes ici : > My IntraComm > Bienvenue sur la page d'accueil des Pensionnés

Bienvenue sur la page d'accueil des Pensionnés

Chaque site a ses propres règles d'accès et en cliquant un lien vous pouvez rencontrer un message du type "Accès refusé".

Nouvelles

- **Information importante:** accès à My IntraComm avec le compte ECAS 
- **Dentisterie :** mise à jour des informations, consultez le nouveau site
- Pensionnés britanniques et le Brexit: les retraités britanniques intéressés, peuvent s'inscrire au réseau Yammer privé "EC UK STAFF". Ils devront d'abord une invitation de la DG RH pour confirmer leur statut. (voir "Commission en direct" de septembre 2016)

Informations

INFO SENIOR:

- N° 1: FR- EN- DE- IT- NL
- N° 2: FR- EN- DE- IT- NL
- N° 3: [FR- EN- DE- IT- NL](#)
- N° 4: [FR- EN- DE- IT- NL](#)

Administration

Points de contact utiles:

- [fr](#), [en](#), [de](#), [it](#), [nl](#), [da](#), [es](#), [el](#), [pt](#), [sv](#), [fi](#)

Assurance maladie

- Guide pratique du RCAM: [FR](#), [EN](#), [DE](#), [DA](#), [EL](#), [ES](#), [FI](#), [IT](#), [NL](#), [PT](#), [SV](#)
- Quel est mon bureau liquidateur ?
- Traitements de A à Z
- A quel remboursement ai-je droit ?
- Formulaires de remboursement
- Maladie grave
- Quels sont les médicaments remboursés ?
- Traitements non-remboursables
- Autorisation préalable, devis dentaire, maladie grave
- Droits d'affiliation, attestation de couverture
- **Prise en charge :**
 - Formulaires de Prise en charge
 - Qui contacter

Vie culturelle - Loisirs

- Vie pratique Bruxelles
- Vie pratique Luxembourg
- Cercles de loisirs Bruxelles/Luxembourg
- Yammer afterEC
- Petites annonces - consultation
- A savoir sur les petites annonces
- Petites annonces immobilières:  document à compléter
- Petites annonces non-immobilières:  document à compléter
- ASBL Affiliats

Bureau d'accueil

- Bureau d'accueil Bruxelles
- Bureau d'accueil Luxembourg
- Assistance juridique Bruxelles
- Brochures juridiques

RCAM en ligne et PMO Contact <https://webgate.ec.europa.eu/RCAM>



RCAM

Numéro personnel : | Bureau liquidateur : ISPRA

[fr](#) [en](#)

Deconnexion

[MES DONNÉES](#) [MES DOSSIERS](#) [MES DEMANDES](#) [CRÉER UNE DEMANDE](#) [RECHERCHE](#) [MES PRÉFÉRENCES](#)

Régime Commun d'Assurance Maladie

PMO CONTACT 

Création d'une demande

**2**
Remboursements

**2**
Autorisation médicale

**1**
Prise en charge


Programmes d'exams de dépistage


Mes Attestations

Informations

- PMO NEWSLETTER - RCAM - Conventions avec des Hôpitaux bruxellois
- PMO NEWSLETTER - Consultez vos notifications dans RCAM en ligne
- PMO NEWSLETTER - Dans votre intérêt, nous contrôlons les factures d'hôpital
- Délai moyen de remboursement

Accès direct à **PMO Contact**

<https://ec.europa.eu/pmo/contact/fr>



PMO-CONTACT

pmo-contact

Déclaration de confidentialité Contact | Français (fr) ▼

EU Login | Create An EU Login Account

Bienvenue au PMO Contact !

Ce nouveau portail intuitif et convivial vous permet de soumettre vos questions au PMO.

Veuillez vous connecter en introduisant votre compte EU Login ou sélectionnez l'option "Je n'ai pas de compte EU Login" pour accéder directement aux formulaires et poser votre question.

I have an EU Login account

Je me connecte avec mon compte EU Login pour accéder à toutes les fonctionnalités de PMO Contact.

Accéder à PMO Contact avec EU Login



I do not have an EU Login account

J'accède à une version simplifiée de PMO Contact. Le PMO ne peut être tenu responsable d'une éventuelle divulgation de données ou tout autre dysfonctionnement lié à votre choix de ne pas utiliser une connexion EU Login.

~~Accéder à PMO Contact en tant qu'anonyme~~

Portail **Staff Matters - santé**

<https://myintracomm.ec.europa.eu/staff/fr/health/Pages/index.aspx>

Commission ▼ Actualités ▼ Ma DG Intranets locaux ▼ Professionnel ▼ Personnel ▼ Top Tools ▼ Who is who



Staff Matters

Vous êtes ici : > My IntraComm > Personnel > Santé

Santé

Formulaires (RCAM)

Santé préventive

Visite médicale annuelle

Médecine des voyages

Santé au travail

Campagnes de santé

Programme de dépistage

Activités physiques favorisant la santé

Service médical

Remboursements (RCAM)

Remboursement en ligne

Remboursement papier

Prise en charge

Autorisation préalable

Règles spéciales

Soins médicaux

Traitements

Matériel médical

Dépendance

Médicaments

Assurance (RCAM)

Affiliation

Couverture complémentaire

Zorgkas

Soutien psychologique et social

Soutien psychologique et social

Groupes de soutien

Événements spécifiques

Urgences

Rechercher dans Staff Matters

Luxembourg

Sites du JRC

Besoin d'assistance ?

- ✓ Vous n'arrivez pas à créer votre compte EU Login ? (étape 1 point 3)
- ✓ Vous ne recevez pas l'email pour créer votre mot de passe EU Login ? (étape 1 points 4 et 5)

➔ contactez le **service informatique (DIGIT)**

Pour signaler un incident, envoyez un email au service d'assistance central de la CE (horaire: de 8h00 à 18h00 CET) :

EC-CENTRAL-HELPDESK@ec.europa.eu

Vous recevrez un email qui contient un numéro de référence (ticket informatique) qui vous permettra de suivre le traitement de la demande.

◦ ◦
◦

- ✓ Vous avez des questions concernant le code unique reçu pour l'accès à RCAM en ligne ?
- ✓ Vous avez besoin d'assistance pour l'application RCAM en ligne ?

➔ contactez le **PMO**

Pour un service personnalisé, il faut choisir les coordonnées du bureau liquidateur dont vous dépendez.

BRUXELLES

- sur place : MERO – avenue de Tervueren 41
B- 1040 Bruxelles
du lundi au vendredi de 9h30 à 13h00
- par téléphone : +32-2-29 76888
du lundi au vendredi de 9h30 à 12h00

LUXEMBOURG

- sur place : Bâtiment Drosbach - DRB B2 / 085
du lundi au vendredi de 9h30 à 12h30
et de 14h00 à 16h00
- par téléphone : +352 4301 36100
du lundi au vendredi de 9h30 à 12h30

ISPRA

- par téléphone : + 39 0332 78 30 30
du lundi au vendredi de 9h30 à 12h30